

Axis Webinar

Guía del usuario

Introducción

Unirse a un Webinar de Axis es una manera rápida y sencilla de adquirir un conocimiento adicional aparte de información sobre nuevos productos y tecnología. Estos seminarios online permiten a los asistentes ver presentaciones mientras escuchan a un interlocutor, participar en los debates y hacer preguntas. Para unirse a un Webinar se necesita un ordenador con conexión a Internet; si la reunión se establece para el uso de una llamada de conferencia tradicional, se necesitará además un teléfono.

La asistencia a un Webinar es gratuita. El único coste se produce en caso de que se realice la llamada telefónica que, en la mayoría de los casos, será una llamada telefónica local.

Axis utiliza una solución creada en la plataforma Adobe Connect 8, que emplea Voz sobre IP (VoIP) incorporada o combinada con una solución de llamadas de conferencia proporcionada por PGI (antigua Premier Global). La invitación mostrará claramente si la reunión se va a realizar mediante VoIP o una llamada telefónica tradicional. Esta guía ofrece las instrucciones sobre cómo unirse a un Webinar de Axis, así como la preparación necesaria preliminar.

La guía se divide en tres secciones:

1. Unirse a la parte visual del seminario
2. Unirse a la llamada de conferencia
3. Formulación de preguntas durante una presentación

Preparación

La participación en la parte visual es compatible con los entornos de Windows, Apple y Linux y necesita la instalación de Adobe Flash 10.1 o superior. La asistencia mediante los productos iPhone e iPad de Apple es compatible si se instala una aplicación adicional que se puede descargar sin coste alguno desde AppStore.

Para descargar Adobe Flash, visite: <http://get.adobe.com/flashplayer/>.

Instalando un complemento adicional, los usuarios recibirán una funcionalidad y un rendimiento mejorados. Sin embargo, esto no será necesario para las asistencias generales.

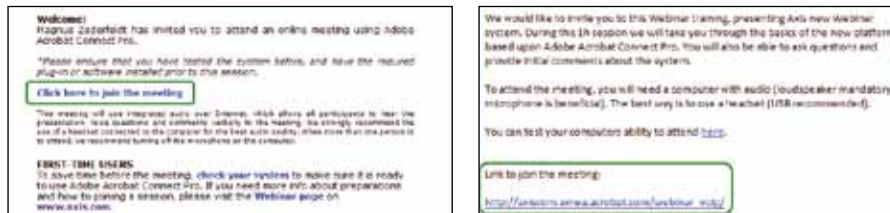
Para descargar el complemento de Adobe Connect 8, utilice este enlace:
<http://www.connectusers.com/downloads/>

Puede comprobar la capacidad que tiene su ordenador para asistir a una de estas reuniones mediante una prueba de conexión a través de este enlace:
http://axis.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting_test.htm

Si la reunión va a precisar de VoIP a través de la plataforma de Connect 8, asegúrese de que tiene altavoces o auriculares conectados al ordenador.

Unirse a la parte visual

Cuando esté listo para unirse a la sesión, 10 minutos antes de la hora de inicio, haga clic en el **enlace para unirse a la reunión** que aparece en la invitación. Este enlace contiene la dirección correcta para la reunión. Si la reunión va a utilizar audio ofrecido a través del sistema de la reunión e Internet, asegúrese de que ha conectado los auriculares o los altavoces.



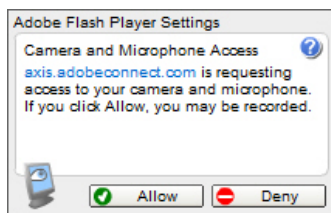
Al hacer clic en el enlace, se le redirigirá a la página de inicio de sesión de la reunión. Introduzca su nombre completo en la ventana **Invitado**, la cual se mostrará al organizador y a los demás asistentes, y haga clic en el icono de **entrada a la sala (Enter Room)**. Se le notificará al organizador de su llegada y se otorgará acceso a cada persona que vaya a participar en el seminario Web.



Si la reunión va a utilizar audio basado en Internet a través de la aplicación, le recomendamos que cuando se una a la reunión realice una prueba de audio. Así se comprobará y ajustará la función de audio del ordenador que se va a utilizar con el sistema del Webinar. Sólo tiene que seleccionar la opción del menú y seguir las instrucciones del Asistente de configuración de audio.



Como parte de esta prueba se le pedirá que indique si desea activar su micrófono (y la cámara Web si está disponible). Si no desea hacerlo, puede cancelar la prueba. Si desea participar de manera oral, deberá seleccionar **Allow (Permitir)**.



Unirse a la llamada de conferencia

Si su reunión se va a llevar a cabo mediante una llamada de conferencia para la parte de audio de la reunión, se le indicará claramente en la invitación. Si la invitación no incluye información de marcado, el seminario utilizará VoIP, en cuyo caso deberá ignorarse la siguiente información.

Si la invitación incorpora información de marcado, lea las instrucciones siguientes acerca de cómo debe unirse a la llamada.

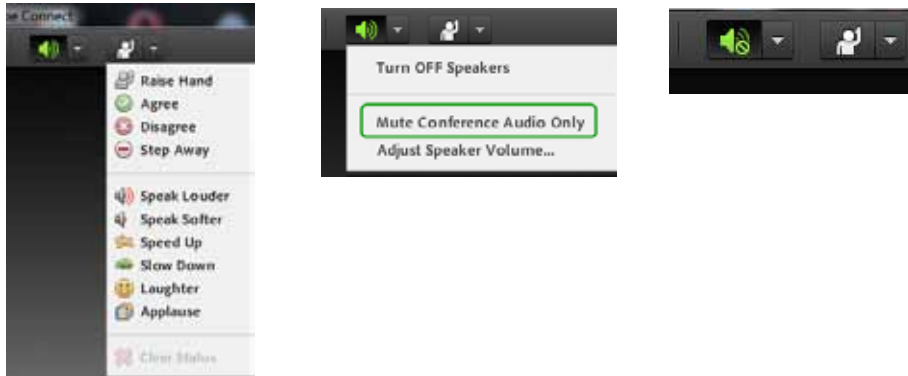
Comience marcando en la sesión uno de los números que aparecen en la invitación o en la tabla que se muestra a continuación. Cuando se haya conectado, se le pedirá un **código de acceso** que encontrará en la invitación.

PAÍS	NÚMERO DE TELÉFONO
Australia - Melbourne	+61 (0) 3 9001 0008
Australia - Sidney	+61 (0) 2 9037 1609
Austria - Viena	+43 (0) 1 2530 10159
Bélgica - Bruselas	+32 (0) 2 789 2132
Bulgaria - Sofía	+359 (0) 2 491 7508
Brasil - Sao Paulo	+55 11 3351 7237
Canadá - Montreal	+1 514 315 3144
Canadá - Toronto	+1 416 849 5098
China	+86 400 810 2675
República Checa - Praga	+420 246 019 982
Dinamarca - Copenhague	+45 32 71 16 39
Estonia - Tallín	+372 698 7425
Finlandia - Helsinki	+358 (0) 9 2310 1507
Francia	0811 657 726
Francia - París	+33 (0) 1 7037 1457
Alemania	01801 003 813
Alemania - Frankfurt	+49 (0) 69 66777 5744
Alemania - Múnich	+49 (0) 89 7104 24678
Grecia - Atenas	+30 210 969 6471
Hong Kong	+852 3011 4688
Hungría - Budapest	+35 1808 8383
India - Bangalore	+91 (0) 80 6127 5021
India - Mumbai	+91 (0) 22 6150 1577
Irlanda	1890 907 122
Irlanda - Dublin	+353 (0) 1 553 0139
Israel - Tel Aviv	+972 3763 0564
Italia - Milán	+39 02 3046 4823
Italia - Roma	+39 06 4523 6618
Japón - Tokio	+81 (0) 3 3298 4873
Letonia - Riga	+371 6778 2537

PAÍS	NÚMERO DE TELÉFONO
Lituania - Vilna	+370 5205 4235
Luxemburgo	+352 2088 0577
Malasia - Kuala Lumpur	+60 (0) 3 6207 4452
Países Bajos - Ámsterdam	+31 (0) 20 708 5039
Nueva Zelanda - Auckland	+64 (0) 9 912 6873
Noruega - Oslo	+47 2100 0093
Polonia - Varsovia	+48 (0) 22 212 0616
Portugal - Lisboa	+351 2178 10253
Rumania - Bucarest	+40 (0) 31 810 3511
Rusia - Moscú	+7 495 705 9458
Singapur	+65 3158 1262
Eslovaquia - Bratislava	+421 (0) 2 3345 6355
Eslovenia - Liubliana	+386 1 600 9348
Sudáfrica - Johannesburgo	+27 11 019 7011
Corea del Sur - Seúl	+82 (0) 2 3483 1295
España - Barcelona	+34 93 545 2565
España - Madrid	+34 91 791 7469
Suecia - Estocolmo	+46 (0) 8 5051 5094
Suiza - Ginebra	+41 (0) 22 592 7957
Suiza - Zúrich	+41 (0) 43 456 9234
Reino Unido	0845 351 0347
Reino Unido - Belfast	+44 (0) 28 9595 0014
Reino Unido - Edimburgo	+44 (0) 13 1460 1111
Reino Unido - Londres	+44 (0) 20 3059 5714
Reino Unido - Reading	+44 (0) 11 8370 1111
EE.UU. - Houston	+1 713 454 7760
EE.UU. - New York	+1 212 444 0108

Comentarios y preguntas durante una presentación

Durante la presentación, el interlocutor indicará si las preguntas orales se harán durante o al final de la sesión. Para mejorar la experiencia de audio, el interlocutor podrá silenciar la llamada para los asistentes mientras la presentación esté en proceso y podrá abrirla al final de la misma para las preguntas. Los asistentes siempre podrán ofrecer sus comentarios al interlocutor utilizando las opciones de comentarios del menú, que serán útiles mientras la llamada está en silencio. Los asistentes podrán silenciar fácilmente el audio mediante el botón de silencio de la interfaz. Cuando la opción de silencio esté activa, se le indicará en la esquina superior derecha de la pantalla.



Además de las preguntas orales, que todos los asistentes escucharán, existe una función para realizar preguntas escritas visibles únicamente para el interlocutor o bien para todos los asistentes a la reunión. Esto se podrá realizar a través de la parte de chat de la ventana. Introduzca su pregunta (o comentario), seleccione el destinatario en el menú desplegable y haga clic en el botón de entrada. El interlocutor podrá decidir si contesta a la pregunta por escrito o si la repite y contesta de manera oral a los asistentes. Dependiendo del formato que utilice el interlocutor, es posible que la ventana de chat no esté visible durante todas las partes de la presentación.



Acerca de Axis Communications

Axis es una compañía de TI que ofrece soluciones de vídeo IP dirigidas al mercado profesional. La compañía es líder del mercado del vídeo IP, conduciendo el cambio de la vídeo vigilancia analógica hacia las soluciones digitales. Los productos y soluciones de Axis están diseñados para los sectores de la vigilancia, la seguridad y la monitorización remota, y están basados en la innovación y en los estándares abiertos.

Axis es una compañía sueca, que opera a nivel mundial con oficinas en más de 20 países y asociaciones en más de 70 países. Fundada en 1984, Axis cotiza en la NASDAQ OMX Stockholm bajo el nombre AXIS. Si desea más información acerca de Axis Communications, por favor visite www.axis.com